

Geborgde werkwijze My Nightshop (Avondwinkel Schieweg)

06-12-2022

Verantwoorde alcoholverkoop vanaf 18 jaar is voor My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) heel erg belangrijk

My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) wil absoluut bij het bestellen GEEN alcohol bezorgen aan jongeren onder de 18 jaar.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt omschreven hoe My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) invulling wordt gegeven aan verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens bij My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) wordt geborgd vanaf het moment van bestellen en dat kan alleen online tot en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholverwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt direct geactualiseerd bij iedere wijziging van de situatie.

De geborgde werkwijze omschrijft:

1. Hoe het proces loopt en wordt gehanteerd hoe de leeftijdsgrens strikt wordt bewaakt, van bestelling tot en met de bezorging
2. Hoe My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijk en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van My Nightshop (Avondwinkel Schieweg)
3. Hoe My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe,
naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

ONLINE BESTELLINGEN:

Bij online bestellingen via onze web/app My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) is het verplicht dat de koper aangeeft tenminste 18 jaar of ouder te zijn. Hiervoor hebben wij diverse checks door middel van pop-ups ingevoerd op onze site, daarnaast maken wij de consument door middel van het NIX18 logo op de site bewust van het feit dat wij geen alcoholhoudende dranken aan personen onder de 18 jaar te verkopen

Wij My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) nemen geen telefonische bestellingen aan en verwijzen de klanten bij een verzoek hiertoe door naar onze web/app. Via onze web/app werken wij met een geautomatiseerd systeem dat de orders direct in onze kassa invoert wat de administratieve last vermindert

Wij werken niet met externe bezorgdiensten en werken alleen met onze eigen bezorgdienst

De eigen bezorgdienst van My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) controleert bij aflevering de geboortedatum aan de hand van de aflever gegevens en een geldig ID-bewijs van de klant, wanneer u eerdere controle van de eigen bezorger geïdentificeerd bent en u bent 25 jaar of ouder, dan kan dit ook als verificatie worden gezien

Legitimatie op verzoek van de bezorger blijft echter te allen tijde verplicht

Afleveren bij de burens, of alcoholhoudende dranken achtergelaten zonder dat er iemand thuis is, is niet toegestaan. De bestelling zal weer door de bezorger meegenomen worden en kan in het vervolg op de zaak worden afgehaald op vertoon van een geldig ID-bewijs, of op verzoek van de klant opnieuw ter verzending wordt aangeboden. De verzendkosten en administratiekosten zijn voor rekening van de koper

2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het alcoholbesluit)

Indien wij in de toekomst gaan werken met medewerkers worden zij vooraf geïnformeerd betreffende de geborgde werkwijze en worden zij hier regelmatig op gecontroleerd

Bij eventuele wijzigingen in de werkwijze of aandacht punten die extra toelichting vragen worden medewerkers voorafgaand aan hun dienst geïnformeerd

3. Controle (conform artikel 5,2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

Elk kwartaal wordt door My Nightshop (Avondwinkel Schieweg) de geborgde werkwijze geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd en aangepast

Eventueel Externe partijen waar wij mee samenwerken worden steekproefsgewijs gecontroleerd of de vereiste leeftijd check wordt nageleefd dit door middel van track & tracé code te controleren en of met leveringen aan eigen adres

Indien blijkt dat een externe partij niet volgens de afspraken werkt, zullen zij hier op worden aangesproken en zullen de afspraken onmiddellijk worden aangepast